

Józsefvárosi Gyermeeküdülő Strandfürdő (magánstrand)
HRSZ 2721/16
(8220 Balatonalmádi-Káptalanfüred, Sirály u. 8.)

STRAND HÁZIREND

A Józsefvárosi Gyermeeküdülő Strandfürdő (a továbbiakban: Strand) üzemeltetője: Józsefvárosi Községeiért Nonprofit Zrt. (1085 Budapest, Horánszky utca 13.)

A Józsefvárosi Gyermeeküdülő Strandfürdő tulajdonosa: Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat

Szakmai felügyelő szervek:

Veszprém Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztály
8200 Veszprém, József Attila u. 36.

Fejér Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság
8000 Székesfehérvár, Szent Flórián krt. 2.

Balatoni Vízügyi Rendőrkapitányság Igazgatásrendészeti Osztály
8600 Siófok, Mártírok útja 5.

A lakóhelye, illetve a vállalkozása székhelye szerint illetékes Kormányhivatal illetékes Járási Hivatalának Fogyasztóvédelmi Osztálya.

Közép-Dunántúli Vízügyi Igazgatóság Balatoni Vízügyi Kirendeltsége
8600 Siófok, Vámház u. 6.

Panasz esetén lehetőség van továbbá a lakóhelye szerinti Megyei Békéltető Testülethez fordulni.

A Strand nyitvatartási ideje:

Idényben 9 órától 19 óráig tart nyitva. Az idényt minden évben az üzemeltető jogosult meghatározni.

Nyitvatartási időn kívül csak előzetes engedéllyel szabad a Strand területén tartózkodni.

Általános rendelkezések

1. A Strandot, annak szolgáltatásait, berendezéseit mindenki csak saját felelősségére veheti igénybe.
2. A Házirend a Strand egész területére vonatkozik.
3. **A Strandra való belépés csak érvényes Budapesti VIII. kerületi lakcímkártyával és/vagy előre egyeztetett program keretében lehetséges. Egy józsefvárosi lakossal egy józsefvárosi lakcímkártyával nem rendelkező vendég léphet a Strand területére.**

4. **A Vendég a Strand területére történő belépéssel a Házirendben foglaltakat magára nézve kötelezőnek fogadja el.**
5. A Strand dolgozóinak alapvető kötelessége, hogy biztosítsák a vendégek kulturált kiszolgálását, pihenését. Gondoskodjanak az egészségügyi, balesetvédelmi, a személy- és tulajdonvédelmi, a hatósági és egyéb rendelkezések, előírások érvényesítéséről. Fontos feladatuk, hogy a biztonságos üzemeltetés tárgyi, személyi feltételei, egészség-, munka- és tűzvédelmi szempontból is folyamatosan biztosítottak legyenek. Ennek érdekében az esetleges előálló veszélyforrásokat az üzem dolgozóinak soron kívül meg kell szüntetni, vagy azok helyszínét a vendégek elől el kell zárni.
6. A Strand üzemeltetője köteles biztosítani a fürdőhelyhez tartozó pihenő-, sport- és egyéb terület tisztán és rendben tartását. A terület nagyságához és a vendégek számához viszonyítva megfelelő számú, méretű és elhelyezésű hulladékgyűjtő edényről köteles gondoskodni.
7. A Strand üzemeltetője köteles naponta gondoskodni a fürdésre igénybe vett vízfelület, a vízpart tisztán tartásáról.
8. A játszótér játéakai, a sportpályák és a sporteszközök csak saját felelősségre használhatók, ezen eszközök, berendezések használata 14 éves kor alatt felnőtt kísérő felügyeletében engedélyezett. A játszótérrel, a játszótéri eszközöket rendeltetésszerűen kell használni úgy, hogy a használat másokat, mások testi épségét ne veszélyeztesse. A szemetet a játszótéren elhelyezett szemetgyűjtőbe kell elhelyezni a játszótér rendjének és tisztaságának megőrzése érdekében. A játszótérre üvegnek vagy sérülést, balesetet okozó tárgynak a bevitelét kerüljék gyermekeik testi épségének megóvása érdekében. A játszótéren és annak 50 méteres körzetében dohányozni, szeszes italt, bódító szereket fogyasztani tilos.
9. A Strand területén 14 éven aluli kiskorú csak felnőtt kísérelével és felügyeletével, annak felelőssége mellett tartózkodhat.
10. 14 éven aluli kiskorú csak felnőtt kísérelével és felügyeletével, annak felelőssége mellett fürödhet a Balaton vizében.
11. A Strand szolgáltatásait igénybe vevő személyek egészségének és testi épségének védelme érdekében a fürdőt nem látogathatják:
- lázas vagy hányásos-hasmenéses, megbetegedésben szenvedők, illetve légúti tüneteket mutatók;
 - görcsös állapottal, eszméletvesztéssel járó, illetve feltűnő vagy nagy kiterjedésű kóros bőrelváltozással járó betegségben szenvedők;
 - ittas személyek;
 - kábítószer vagy bódító hatású gyógyszer hatása alatt álló személyek.

Amennyiben a fent felsoroltak közül bármely állapot fennáll, abban az esetben a Strand személyzete a szolgáltatások bármelyikét megtagadhatja a vendégtől.

12. A Strand területén a természetes fürdővizek minőségi követelményeiről, valamint a természetes fürdőhelyek kijelöléséről és üzemeltetéséről szóló 78/2008. (IV.3.) Korm.rendelet szabályai érvényesek, ezek betartása és betartatása a Strand üzemeltetőjének és a Strand dolgozóinak kötelessége.

13. A Strand területére tilos mások testi épségére veszélyes tárgyat, mérgező, egészségre ártalmas, baleset- és tűzveszélyes anyagot bevinni.
14. A Strand látogatóinak kötelessége a személyes higiénia fenntartása. Csak közösségi és társas élet szabályainak megfelelő kulturált viselkedéssel és öltözéssel lehet a Strand területén tartózkodni.
15. Átöltözésre az arra rendszeresített kabint kell használni.
16. A nemenként elkülönített helyiségekbe csak az ott feltüntetett nemű mehet be, illetve tartózkodhat ott.
17. Tilos a Strand területén a közerkölcsöt, közrendet sértő módon viselkedni. A Strand területén tilos az obszcén, trágár, gyalázkodó megjegyzések kinyilvánítása, a fizikális bántalmazás, a faji, etnikai, vallási hovatartozás, szexuális beállítottság miatti gyűlöletkeltés, a szexuális indíttatású testi érintkezés továbbá minden olyan magatartásforma, mely utaló lehet szexuális kapcsolat létesítésére és alkalmas arra, hogy másokban megbotráncozást, riadalmat keltsen.
18. Tilos a Balaton vizében étkezni, italt fogyasztani, törékeny, vagy bármely más balesetet és sérülést előidéző tárgyat bevinni és a Balaton vizét egyéb módon szennyezni.
19. A Strand területére állatot bevinni nem lehet. Kivételt képez a 27/2009. (XII.3.) SZMM rendelet értelmében a segítő kutya, valamint a kormányhivatal által engedélyezett őrkutyás biztonsági szolgálat. A természetes fürdőhelyek kijelöléséről és üzemeltetéséről szóló 78/2008. (IV.3.) Korm. rendeletben foglaltak betartása kötelező.
20. A nemdohányzók védelméről szóló törvény alapján a Strand területén dohányozni csak a táblával kijelölt helyeken szabad. Kérjük, hogy a cigarettacsikkeket az erre kijelölt csikktartóban helyezték el.
21. Vendégek elől elzárt területen tilos tartózkodni.
22. Tilos a Strand területén zajkeltő tevékenységet folytatni.
23. Tilos a Strand területén a fürdési szezonban horgászni.
24. Tűzet rakni csak a kijelölt helyen és előzetes írásbeli engedéllyel szabad.
25. Vízbe ugrani tilos.
26. A Strand területén őrizetlenül hagyott tárgyak eltűnéséből származó károkért, valamint a Strand területére bevitt értéktárgyakért az üzemeltető nem vállal felelősséget.
27. A Strand tulajdonának védelme minden Strand használó kötelessége. A Strandon található eszközöket, létesítményeket mindenki köteles rendeltetésszerűen használni. Az ingóságok bármilyen rongálása kártérítési, szándékos rongálás esetén büntetőjogi felelősséget von maga után.
28. A rongáláson túl minden vagyon elleni szándékos cselekmény feljelentést von maga után.
29. **A Strand üzemeltetője jogosult a Strand területére történő belépésből és a Strand szolgáltatásainak igénybevételéből határozott időre, súlyos vagy ismételt jogsértő magatartás esetén pedig határozatlan időre kizárni azt a Vendéget, aki a Strand területén vagy a Strand, illetve más személy sérelmére szándékosan vagy súlyosan gondatlanul vagyoni kárt vagy személyi sérülést okoz, más Vendég vagy a Strand alkalmazottja testi épségét veszélyeztet, illetve súlyosan vagy ismételten megszegi a Házirend rendelkezéseit.**

30. A Strand használói kötelesek bármilyen rendkívüli esemény (ideértve különösen, de nem kizárólagosan az időjárási körülményekből adódó eseményeket) esetén a Strand dolgozóinak utasításait követni.

Egészségügyi ellátás, elsősegélynyújtás

1. A Strand nyitvatartása alatt a Strand területén elsősegélynyújtásban képzett alkalmazott is szolgálatban van. Az elsősegélynyújtó hely külön felirattal és jellel jelölt.
2. A Strand területén defibrillátor elhelyezésre került a Strand gondnoki épületében.
3. A Strand területén vízimentő alkalmazásban áll.
4. A vízből mentettekhez az elsősegélynyújtó, ill. a mentő kihívásáért az illetékes dolgozó, vízimentő a felelős – akkor is, ha a mentés látszólag zavartalanul folyt le és a mentett jól érzi magát.
5. A sérülésről a Strand alkalmazottja jegyzőkönyvet készít, melyet a Baleseti Naplóba történő bejegyzést követően a sérültnek – amennyiben erre alkalmas állapotban van – és a sérültet ellátónak is alá kell írnia.
6. A baleseti jegyzőkönyv felvétele során az üzemeltető a hatályos GDPR és adatvédelmi szabályzat szerint jár el.

A vendégek észrevétele, az észrevétel kezelése

A vendég jogosult a szolgáltatás módjára, annak minőségére, vagy a szolgáltatást nyújtó személyzet magatartására vonatkozó észrevételeinek megtételére az udultetes@jkn.hu címre megküldött levelével. Amennyiben azonnal írásban kíván észrevételt tenni, azt a strand gondnoki épületben egy jegyzőkönyvben tudja azt megtenni. Az észrevételt a Strand üzemeltetője érdemben köteles vizsgálni, és annak eredményéről a vendéget a jegyzőkönyv felvételét- vagy a levél megküldését követő 30 napon belül írásban tájékoztatni.

A vendég panaszával szóban vagy írásban is közvetlenül fordulhat:

A Strand vezetőjéhez: Petkovics Zoltán, 06205744414

Az üzemeltető vezérigazgatójához: Józsefváros Községeiért Nonprofit Zrt. (1085 Budapest, Horánszky utca 13.)

Balatonalmádi Város Önkormányzat jegyzőjéhez, 8220 Balatonalmádi, Széchenyi sétány 1., Tel.: +36 88 542 412, E-mail: jegyzo@balatonalmadi.hu

Az illetékes Kormányhivatal illetékes Járási Hivatalának Fogyasztóvédelmi Osztályához

Veszprém Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztályához 8200 Veszprém, József Attila u. 36.

Az illetékes Megyei Békéltető Testülethez.

Záró rendelkezések

1. A jelen Háziirendben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), a természetes fürdővizek minőségi követelményeiről, valamint a természetes fürdőhelyek kijelöléséről és üzemeltetéséről szóló 78/2008. (IV.3.) Korm. rendelet, valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadók.
2. Jelen Háziirendet az Üzemeltető saját hatáskörében bármikor módosíthatja. A módosított Háziirend a Strand területén (bejáratnál) történő kifüggesztéssel lép hatályba.
3. A vendégek a Strand területére történő belépéssel a mindenkor hatályos Háziirend szabályait magukra nézve kötelezőnek ismerik el.

Budapest, 2026. augusztus 17.

**Józsefváros Közösségéért
Nonprofit Zrt.**
1085 Budapest, Horánszky u 13.
Asz: 25313433-2-42 Cg. 01-10-048493
11784009-22229597-00000000
No 1.



Halmai Róbert
vezérigazgató